



Formularservice im Bundesamt für Gesundheit BAG

Ausgangslage, Einführung im BAG, Best Practice Ansätze

Urs Zbinden
Marvin Behrendt



Ausgangslage

Formularstrategie und Formularmanagement – was ist das?

Wann ist es an der Zeit dafür?

Hindernisse und Beschleunigungsfaktoren

Einführung im BAG

Herausforderungen und Beschaffung

Philosophie

Best Practice Ansätze

Tooling, Team, Vorgehen

Digitalisierung

Erfolgreiche Beispiele aus CH & FL



Ausgangslage 1/2

- BAG: über 200 Formulare im Web abrufbar (CMS)
meist PDF, aber auch Word und Excel
- keine Online-Services (stattdessen Ausdruck/Fax)
 - dezentrale Erstellung
 - viele Medienbrüche
 - Keine Versionierungsgarantie
 - kein einheitliches Layout / Funktion
 - keine Formularstrategie / -management

Wachsende Anforderungen (digitale Transformation)
aus den Fachbereichen und der Öffentlichkeit:
rasche time2market, intuitive Verwendung, personalisiert,
sicher, barrierefrei, medienbruchfrei, ...





Ausgangslage 2/2

GEVER (Acta Nova) in der Bundesverwaltung
zusätzlich andere Fachsysteme
→ Chance für medienbruchfreien Gesamtprozesse

Wichtige eGovernment Basisbausteine verfügbar
Identifikation (eIAM, AGOV), Unterschrift (SwissID),
Vorlagen-Mgmt., Transport (sedex), Portallösungen

Lösung für Formularmanagement vorhanden
Integriert und erprobt*

Politischer Wille vorhanden
Ziele, Strategie und Budget

*bereits 4 Bundesstellen, 8 Kantone uva. setzen auf AFS





**Formularmanagement
ist eine Voraussetzung
für die digitale Transformation
der Verwaltung**





Formularservice im Bundesamt für Gesundheit

Herausforderungen und Beschaffung





Gesundheit2030

Ziel und Stossrichtung



- Gesundheit2030 baut auf der Strategie Gesundheit2020 auf. Mit dem digitalen Wandel und den Arbeits- und Umweltthemen setzte der Bundesrat aber auch neue Schwerpunkte



Herausforderungen bei der Einführung



- Projektorganisation im BAG
 - Kernkompetenzen
- Anforderungen an den Formularenservice
 - Autom. Datentransfer ins GEVER-System Acta Nova
 - Einfache Erstellung von neuen Formularen
 - Mandantenfähigkeit
- Kosten
 - Projektkosten
 - Betriebskosten
- Betrieb
 - Support
 - Skalierbarkeit



Beschaffung

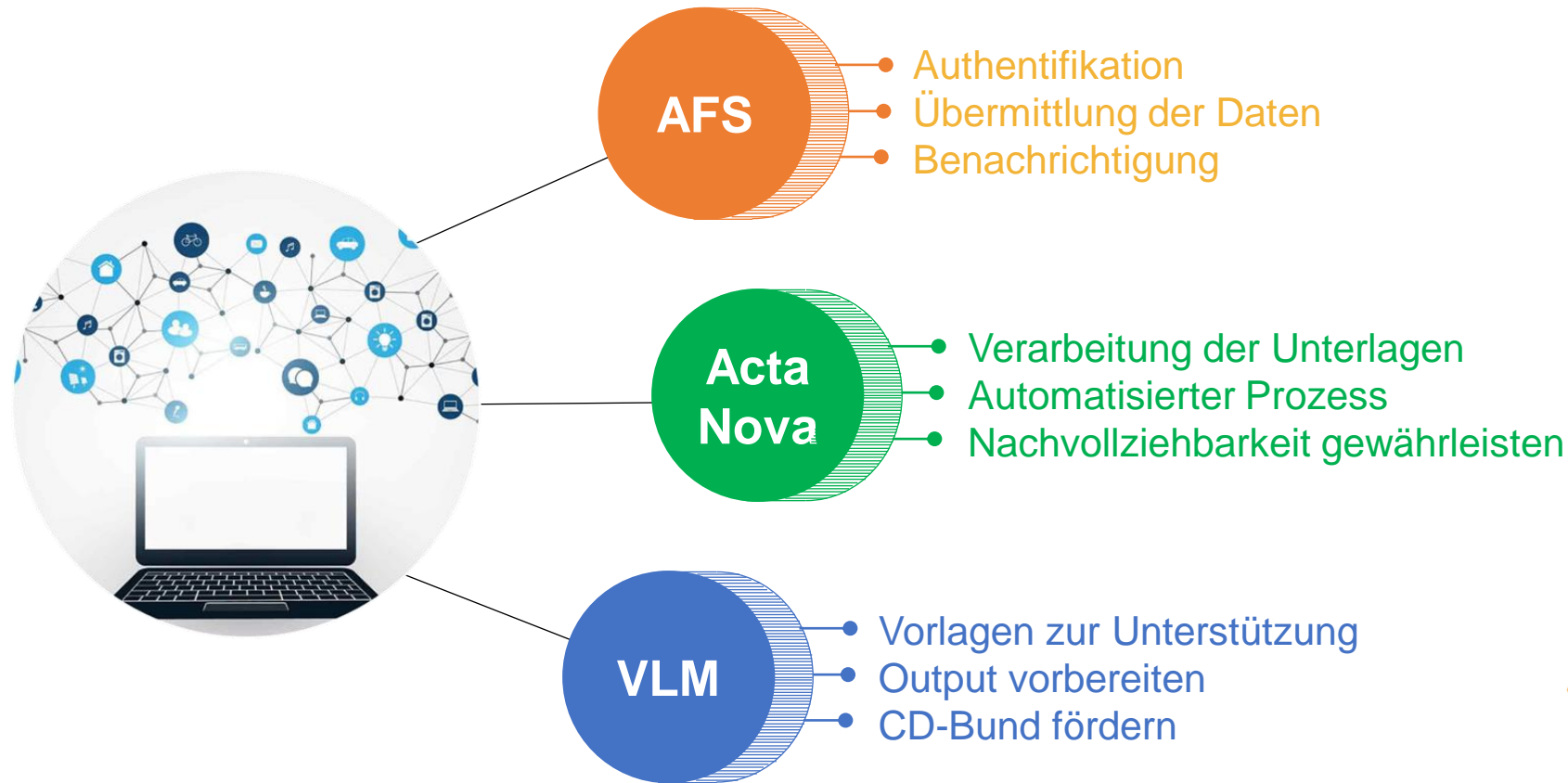


- **Projekt**
 - Aufbau der Infrastruktur beim BIT
 - Entwicklungskosten für Pilotprojekt – WTO - GENOVA
 - Unterstützung beim Formulardesign
 - Ausbildung von Fachspezialisten
- **Lizenzkosten für den Formularenservice**
 - WTO E-GOV UVEK
- **Betriebskosten**
 - Infrastruktur
 - Unterstützungsvertrag AFS
 - SEDEX Kosten



Philosophie

Medienbruchfreie Kommunikation





Best Practice: Tooling

Best-of-Breed

Frei nach dem Highlander-Prinzip:
„Es *sollte* nur einen geben!“

(Wieder-)Verwenden von Bausteinen
eGovernment Basiskomponenten
Formularkomponenten

Achtung Falle:

Das Not Invented Here (NIH) -Syndrom*

*<https://de.wikipedia.org/wiki/Not-invented-here-Syndrom>





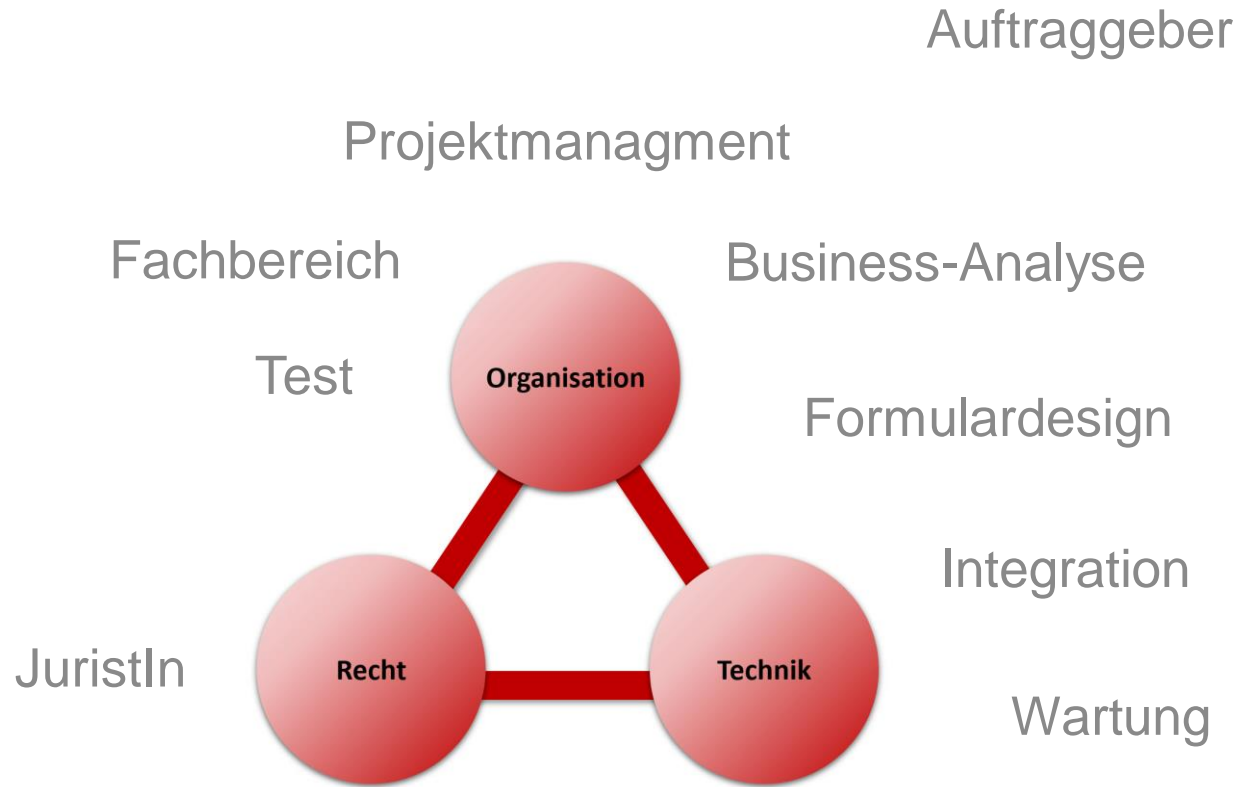
**Die technischen Basis-Bausteine
für eGovernment sind vorhanden.**

Nutzen wir Sie jetzt!





Best Practice: Team





Lassen wir Spezialisten ans Werk!

**Online-Services
sind Web-Anwendungen und
benötigen ein entsprechendes
Umsetzungsteam.**





Best Practice: Vorgehen

Formularlandkarte zeichnen

Ausgangssituation, Ziel und der Weg dorthin

Formularstrategie entwickeln

Breite vor Tiefe

Mobile First

Identifikation & Signatur

Umgang mit dem „digital gap“

Loslegen und Veränderung managen





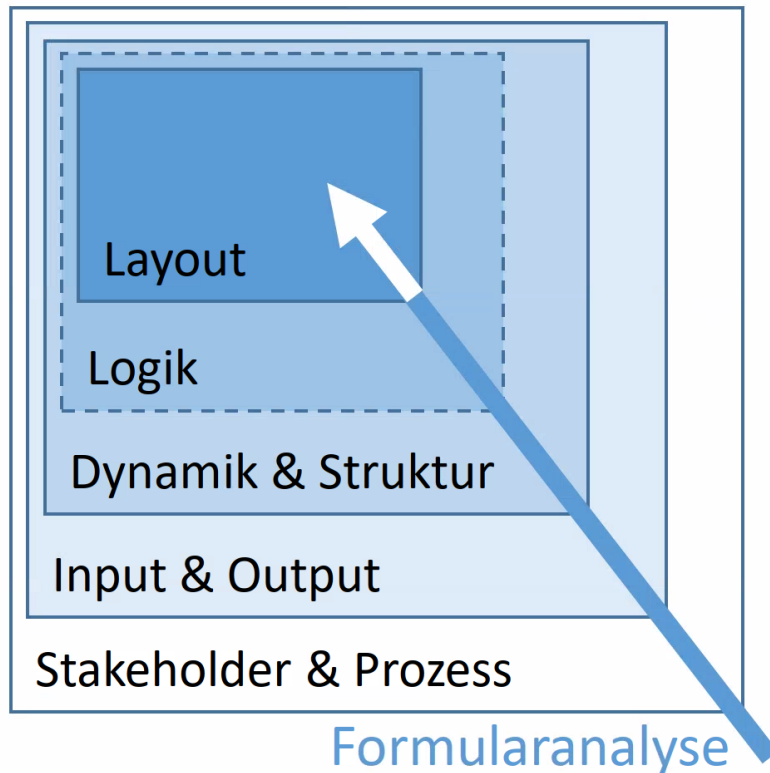
**Wenns schmeckt, kommt der
appetit beim Essen**

**Richten wir ein Projekt-Umfeld ein,
in dem neue Wünsche
einfach gestillt werden können.**





Best Practice: Digitalisierung





**Befahren wir nicht alte Wege
mit „neuen Karren“.**

**Suchen wir effiziente und
kundenfreundliche Lösungen unter
Einbezug der neuen technischen
Möglichkeiten.**





Erfolgreiche Beispiele aus der AFS-Community in CH & FL

AFS-Kunde seit, ca. Anzahl AFS Online-Services, Teamgrösse Digitalisierung



Ich habe selten – eigentlich noch nie – einen Dienstleister in der IT erlebt, der den Kunden-Service-Gedanken so konsequent lebt. Danke AFS!
Marco Strebel, Kanton Luzern

Die Erfahrung hat gezeigt, dass wir damals auf das richtige Produkt und die richtige Firma gesetzt haben. Danke für die sehr gute, offene und ehrliche Zusammenarbeit. **Roland Egli**, Kanton Solothurn

AFS wurde aufgrund seiner Flexibilität in der Vergangenheit sehr vielseitig eingesetzt, um Prozesse zu digitalisieren. Jetzt wechselt der Verwendungszweck wieder mehr hin zu einem standardisierten und benutzerfreundlichen Inputkanal.
Jannes König, Liechtensteinische Landesverwaltung



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG

aforms
solutions & services

Fragen?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!