

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen, die aforms2web solutions & services GmbH als Auftragnehmer (AN) erbringt, liegen ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde. Diese werden vom Vertragspartner, dem Auftraggeber (AG), durch Vertrags- bzw. Auftragsunterfertigung, durch Auftragserteilung oder durch widerspruchslose Entgegennahme dieser Bedingungen, spätestens aber durch widerspruchslose Waren- oder Leistungsannahme (Vertragsabwicklung) – stets auch für etwaige Folgegeschäfte - anerkannt.

Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Einkaufsbedingungen des AG wird hiermit widersprochen. Diese verpflichten den AN selbst dann nicht, wenn dieser diesen nicht noch einmal zusätzlich bei Vertragsabschluss widerspricht. Auch die Übersendung einer Auftragsbestätigung gilt nicht als Anerkenntnis der Bedingungen des AG.

Abänderungen oder Nebenabreden zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit einer schriftlichen Bestätigung und gelten nur für den jeweiligen einzelnen Geschäftsfall. Sämtliche aufgrund dieses Vertrages zwischen den Parteien abzugebende Erklärungen bedürfen ebenfalls der Schriftform (z. B.: Mängelrüge, Kündigung, etc.). Dem Schriftlichkeitsgebot ist auch entsprochen, wenn Schriftstücke per Telefax an die jeweils andere Vertragspartei übermittelt werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt und wirksam ist. Das gleiche gilt für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten.

Der AG ist nicht berechtigt die aus dem Vertrag resultierenden Rechte und Pflichten ohne vorherige schriftliche Zustimmung des AN an Dritte zu übertragen.

Die Auftragsabwicklung des AN erfolgt mit Hilfe automatischer Datenverarbeitung. Der AG erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der dem AN im Rahmen der vertraglichen Beziehungen bekannt gewordenen und zur Auftragsabwicklung notwendigen Daten.

2 Angebote und Abschlüsse

Alle Verträge, Aufträge und Vereinbarungen sind für den AN nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom AN firmenmäßig gezeichnet werden, und verpflichten nur in dem jeweils angegebenen Umfang. Angebote sind grundsätzlich freibleibend. Aufträge, soweit sie von Vertretern oder sonstigen Vertriebsmitarbeitern des AN entgegengenommen werden, werden erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung des AN oder mit Auslieferung der Ware bzw. Erbringung der Leistung für den AN verbindlich. Mitarbeiter des AN sind nicht berechtigt, von diesen AGB abweichende Zusagen zu machen.

3 Leistungen AN

Der AN erbringt je nach getroffener Vereinbarung insbesondere folgende Leistungen:

- Ausarbeitung von Organisationskonzepten, Grob- und Detailanalysen
- Lieferung von Standard-Software
- Erstellung von Individualprogrammen
- Zur-Verfügung-Stellung von Nutzungsberechtigungen für Softwareprodukte (Lizenzen)
- Zur-Verfügung-Stellung von Werknutzungsbewilligungen
- Mitwirkung bei der Inbetriebnahme (Einführungsunterstützung)
- Beratungsleistungen
- Software-Wartung
- Erstellung von elektronischen Formularen
- Einrichtung und Betrieb von Services (zB Application Service Providing seiner Anwendungen)
- Sonstige Dienstleistungen zwischen AG und AN.

4 Leistungsbeschreibung

Grundlage von Aufträgen ist neben diesen AGB das Angebot bzw. die Leistungsbeschreibung, die der AN aufgrund der ihm vom AG zur Verfügung gestellten Unterlagen und Informationen ausarbeitet. Das Angebot bzw. die Leistungsbeschreibung ist vor Auftragsbestätigung bzw. Auslieferung der Ware bzw. Erbringung der Leistung vom AG auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Später auftretende Änderungs- oder Erweiterungswünsche des AG können die vereinbarten Termine ohne nachteilige Rechtsfolgen für den AN verzögern und berechtigen den AN zur gesonderten Verrechnung des daraus resultierenden Mehraufwands.

Mit der Auftragserteilung erklärt der AG, dass das vertragsgegenständliche Angebot bzw. die Leistungsbeschreibung von ihm geprüft wurde und die darin enthaltenen Produkte und Leistungen seinen Anforderungen entsprechen.

Leistungen, die vor einer genaueren Definition, ohne einer solchen oder darüber hinaus erfolgen, sowie Leistungen, die im Angebot bzw. der Leistungsbeschreibung als "nach Aufwand" gekennzeichnet sind, werden nach tatsächlichem Zeitaufwand verrechnet.

Im Gegensatz zum Angebot bzw. der Leistungsbeschreibung sind Werbeaussendungen, Prospektmaterial, Produktinformationen und Äußerungen des AN oder des Softwareherstellers grundsätzlich unverbindlich.

Der AN warnt und weist ausdrücklich darauf hin, dass nach dem heutigen Stand der Technik das Erstellen von Softwareprogrammen völlig frei von Fehlern nicht möglich ist. Der AN leistet daher bei von ihm erstellten Individual-Softwareprodukten lediglich Gewähr, dass diese ausführungsfehlerfrei die Programminstruktionen ausführen, wenn die Hardware- und Betriebssystemkonfiguration den Empfehlungen des AN entsprechen und allfällige Fehler nach dem Stand der Technik als solche erkennbar und reproduzierbar sind. Für Standard-Softwareprodukte des AN gelten die Lizenzbedingungen und Wartungsbedingungen für Standard-Softwareprodukte.

5 Installation und Abnahme

Im Falle der Installation der Software durch den AN hat der AG auf eigene Kosten dafür Sorge zu tragen, dass zum Zeitpunkt der Installation alle nötigen Vorkehrungen getroffen sind, um eine problemlose Installation durch den AN zu ermöglichen. Etwaige durch die Verletzung dieser Pflicht entstehende Kosten sind durch den AG zu tragen.

Die Abnahme der ausgelieferten Software und Unterlagen erfolgt durch eine vom AN durchgeführte Funktionsvorführung der Software bzw. des Services. Die Übergabe ist erfolgt, wenn die Software bei einem Testlauf den im Auftrag bzw. den in der Leistungsbeschreibung festgelegten Spezifikationen entspricht.

Geringfügige Mängel, die die Einsatzfähigkeit des Liefergegenstandes gemäß der im Angebot bzw. der Leistungsbeschreibung festgehaltenen Eigenschaften nicht beeinträchtigen, berechtigen den AG nicht zu einer Verweigerung der Abnahme.

Für den Fall, dass die Abnahme der Software bzw. des Services innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Auslieferung aus Gründen, die der AG zu vertreten hat, nicht durchgeführt wird, gilt die Software mit Verstreichen dieser Frist als abgenommen. Mit der Abnahme der Software und der sonstigen Leistungen durch den AG ist die Gefahr endgültig auf diesen übergegangen.

6 Gewährleistung für Individualsoftware und Services

Der AN übernimmt die Gewähr dafür, dass für die Dauer von 6 Monaten ab der Abnahme die gelieferte Software bzw. für die vereinbarte Nutzungsdauer das Service entsprechend der Beschreibung im Auftrag bzw. der Leistungsbeschreibung funktionsfähig ist. Ein relevanter Fehler in der überlassenen Software bzw. Service liegt dann vor, wenn die Funktion der Software bzw. des Services von der im Auftrag bzw. in der Leistungsbeschreibung festgelegten Weise nicht unwesentlich abweicht und dieser Fehler vom AG reproduzierbar ist. Der AG verpflichtet sich binnen 7 Tagen ab Auftreten eines Fehlers bei sonstigem Anspruchsverlust Mängelrüge zu erheben.

Die Wahl der Fehlerbeseitigung erfolgt durch den AN gemäß den technischen Erfordernissen beim AG oder am Einsatzort der Software. Der AN kann nach seiner Wahl diese Fehler entweder ohne Berechnung individuell beseitigen oder durch Lieferung einer verbesserten Programmversion oder durch Hinweise zur Beseitigung oder zum Umgehen der Auswirkungen des Fehlers berichtigen.

Der AG verpflichtet sich, ohne Berechnung dem AN die zur etwaigen Mängelbeseitigung erforderliche Zeit und Gelegenheit zu geben. Der AG stellt dazu nach Absprache mit dem AN die Rechnersysteme und Peripheriegeräte im ausreichenden Umfang ohne Berechnung zur Verfügung. Reisekosten und Reisespesen des AN gehen zu Lasten des AG, wenn der Einsatzort im Ausland liegt, oder wenn der AG die Fehlerbeseitigung im Inland ausdrücklich am Einsatzort der Software wünscht, ohne dass dies nach Ansicht des AN technisch notwendig ist.

Verweigert der AG die Mitwirkung an Fehlerbeseitigungsmaßnahmen, so ist der AN von seiner Verpflichtung zur Fehlerbeseitigung befreit. Die Berechtigung zur Vornahme von Ersatzvornahmen wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Der AN ist in keinem Fall verpflichtet, Source- oder Maschinencodes an den AG oder an Dritte weiterzugeben.

Die Verpflichtung zur Fehlerbehebung entfällt auch hinsichtlich solcher Fehler, die vom AG selbst oder von Dritten durch Eingriffe in die Software oder Fehlbedienungen hervorgerufen wurden, es sei denn, der AG weist nach, dass diese Eingriffe für den Fehler nicht ursächlich sind, oder dass sie vom AN veranlasst wurden.

Wird seitens des AN nachgewiesen, dass kein Fehler der Software vorlag, so gehen sämtliche Aufwendungen für die Fehler-Suche und -behebung zu Lasten des AG.

Der AG hat das Recht, bei Fehlschlägen der Mängelbeseitigung (Modifikation oder Ersatzlieferung) die Herabsetzung des Nutzungsentgeltes zu verlangen oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzukündigen.

Für Standard-Softwareprodukte des AN gelten die Bestimmungen zur Gewährleistung aus Lizenzbedingungen für Standard-Softwareprodukte.

7 Wartung und Betreuung von Individualsoftware und Services

Unter Wartung verstehen die Vertragsparteien die Verpflichtung des AN, die Software bzw. das Service während der Vertragsdauer in jenem funktionsfähigen Zustand, den es bei der Abnahme aufweist, aufrecht zu erhalten. Diese Verpflichtung ist vom AN im Rahmen der Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft während der Vertragsdauer gegen Entgelt nach Beauftragung durch den AG zu erfüllen.

Der AN behält sich im Rahmen der Wartung vor, die Software bzw. das Service zu ändern, weiter zu entwickeln, zu verbessern oder durch eine neue Entwicklung mit gleichwertigen Funktionen zu ersetzen. Der AN stellt dabei die Weiterverarbeitung der Daten, die mit früheren Programmversionen erzeugt wurden, sicher und liefert etwaige hierfür erforderliche Software oder Anleitungen.

Der AG verpflichtet sich, die im Rahmen der Wartung entwickelten Programmversionen zu übernehmen bzw. einzusetzen. Lehnt der AG die Übernahme bzw. den Einsatz von solchen im Rahmen der Wartung übermittelten bzw. eingesetzten Programmversionen ab, so ist er dennoch zur ungekürzten Zahlung der Nutzungsentgelte verpflichtet und verzichtet zukünftig auf das Recht der Fehlerbehebung und weiteren Programmwartung.

Der AG nimmt zur Kenntnis, dass er möglicherweise durch die im Zuge der Wartung erfolgten Änderungen der Programmversionen aufgrund der Grenzen der vom AG eingesetzten Hardwarekonfiguration die neuen Programmversionen nicht mehr in Betrieb nehmen kann oder das System nicht mehr ausreichend arbeitsfähig ist. In diesem Fall ist der AG nicht verpflichtet, die ihm übersandte Programmversion zu übernehmen und ist berechtigt, den gegenständlichen Vertrag zum Monatsende unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat aufzukündigen.

Der AN verpflichtet sich, im Rahmen des gegenständlichen Vertrages auf die Vertragsdauer folgende Betreuungsleistungen zu erbringen:

- Betreuung des Auftraggebers per E-Mail zu Fragen der Bedienung und Administration der Software.
- Beseitigung von rekonstruierbaren Programmfehlern
- Information und Zur-Verfügung-Stellung bzw. Einsatz neuer Programmversionen.
- Als Reaktionszeit für die Beantwortung von Anfragen werden 3 Stunden ab Eingang innerhalb der Geschäftszeiten vereinbart.

Die vorzunehmenden Betreuungsleistungen werden baldmöglichst innerhalb der Geschäftszeiten des AN durchgeführt. Die Geschäftszeiten sind (ausgenommen Feiertage): Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr, Freitag von 8:30 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 15:00 Uhr.

Wenn Rufbereitschaft am Wochenende gewünscht wird, wird das gesondert verrechnet.

Der AG verpflichtet sich, folgende Punkte zu beachten und einzuhalten:

- Anfragen werden ausschließlich per E-mail an office@iforms2web.com gerichtet.
- Es sind alle relevanten Protokolldateien, Screenshots etc. der jeweiligen Anfrage beizulegen.
- Es sind alle relevanten Informationen über die jeweilige (betroffene) Systemkonfiguration der Anfrage beizulegen.

Bei Anfragen bezüglich Client-Systemen sind folgende Betriebsinformationen erforderlich:

- Betriebssystem (Name, Version, ggf. ServicePack)
- Browser (Name, Version, ggf. ServicePack)
- ggf. Acrobat Reader-Version
- Art der Internetanbindung (Standleitung, Modem, Firewall etc.)

Zugewiesene Bearbeitungsnummern sind immer anzuführen.

Von den den Vertragsinhalt bildenden Betreuungs- und Wartungsleistung sind nachstehende Leistungen ausgenommen:

- Die Beseitigung von Störungen und Schäden aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder sonstige Einwirkungen, die nicht vom AN zu vertreten sind. Leistungen die vom AN zur Beseitigung solcher Störungen erbracht werden, werden zu den jeweils gültigen Preisen des AN gesondert in Rechnung gestellt.
- Eingriffe in die Software oder in die von der Software verwalteten Daten (insoweit sie einen Programmbestandteil bilden) durch den AG oder Dritte entbinden den AN von den Verpflichtungen zur Erbringung von Betreuungs- und Wartungsleistungen.

Für Standard-Softwareprodukte des AN gelten die Wartungsbedingungen für Standard-Softwareprodukte.

8 Haftung

Der AN haftet nicht für eine besondere, über die im Auftrag bzw. der Leistungsbeschreibung enthaltene hinausgehende Beschaffenheit, Ertragsfähigkeit und Eignung der Software. Der AG erklärt, über den Vertragsgegenstand vollständig informiert zu sein, und verzichtet auf die Anfechtung des Vertrages wegen Irrtums.

Der AN haftet ausschließlich für Schäden, welche durch ihn bzw. seine Mitarbeiter oder Vertreter durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ausgeschlossen.

Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den AG sind ausgeschlossen, soweit sie nicht durch den AN bzw. seine Mitarbeiter oder Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.

In jedem Fall ist eine etwaige Schadenersatzpflicht des AN mit der Höhe des Auftragswertes bzw. der vereinbarten Nutzungsgebühr bei Services für die Dauer eines Vertragsjahres beschränkt.

Für Standard-Softwareprodukte des AN gelten die Bestimmungen zur Haftung aus den Lizenzbedingungen für Standard-Softwareprodukte.

9 Preise, Steuern, Gebühren

Alle Preise verstehen sich, sofern nicht gesondert darauf hingewiesen wird, in Euro ohne Umsatzsteuer. Sie gelten nur für den jeweils vorliegenden Auftrag. Die genannten Preise verstehen sich „ab Geschäftssitz bzw. -stelle des AN“. Allfällige Vertragsgebühren werden gesondert in Rechnung gestellt.

9.1 Standard-Software

Die in Leistungsbeschreibungen angegebenen Preise für Standard-Softwareprodukten sind verbindlich bis zum "Gültig bis"- Datum des Angebotes bzw. der Leistungsbeschreibung.

9.2 Dienstleistungen, Services

Die in Leistungsbeschreibungen angegebenen Preise für Dienstleistungen sind verbindlich bis zum "Gültig bis"-Datum des Angebotes bzw. der Leistungsbeschreibung. Danach ist der AN berechtigt, eingetretene Steigerungen von Lohn- und Materialkosten bzw. sonstige Kosten und Abgaben in seinen Stundensätzen zu berücksichtigen.

Die neuen Stundensätze müssen dem AG mindestens ein Monat vor ihrer erstmaligen Anwendung bekannt gegeben werden. Solche Erhöhungen gelten vom AG von vornherein als akzeptiert, wenn sie nicht mehr als 10% jährlich betragen.

Dienstleistungen, die der AN über den ursprünglich vereinbarten Umfang hinaus auf Wunsch des AG erbringt, werden zu den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung aktuell gültigen Stundensätzen des AN monatlich unter Nachweis der erbrachten Leistungen abgerechnet.

Dienstleistungen werden innerhalb der normalen Arbeitszeit des AN erbracht. Erfolgt ausnahmsweise und auf Wunsch des AG eine Leistungserbringung außerhalb der normalen Arbeitszeit, werden die dadurch anfallenden Mehrkosten gesondert in Rechnung gestellt. Die genaue Regelung ist im Auftrag bzw. in der Leistungsbeschreibung definiert.

9.3 Reisekosten

Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem AG gesondert in Rechnung gestellt. Die genaue Regelung ist im Auftrag bzw. in der Leistungsbeschreibung definiert.

10 Zahlung

Der AN wird Softwarelizenzen bei Erstellung bzw. Lieferung in Rechnung stellen, Dienstleistungen werden einmal monatlich abgerechnet. Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Programm-Module umfassen, ist der AN berechtigt, Teillieferungen durchzuführen bzw. Teilrechnungen zu legen.

Jährliche Nutzungsentgelte sind zu Anfang jedes Kalenderjahres zu entrichten. Nutzungsentgelte für Teiljahre werden aliquot in Rechnung gestellt. Nutzungsentgelte werden an den Verbraucherpreisindex 2000 jährlich per 1.1. des Jahres angepasst. Endpunkt der Wertsicherung ist die jeweils für Oktober verlautbarte Indexziffer.

Sofern nicht gesondert vereinbart, sind die vom AN gelegten Rechnungen inklusive Umsatzsteuer spätestens 20 Tage ab Fakturerhalt, ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar. Dies gilt auch für Teilrechnungen.

Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsziele bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung und Aufrechterhaltung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung durch den AN. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsziele berechtigt den AN, die laufenden Arbeiten bzw. Leistungen binnen einer Woche nach schriftlichem Hinweis einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Alle damit verbundenen Kosten sowie der Gewinnentgang sind vom AG zu tragen.

Bei Überschreiten des Zahlungszieles, bei Annahmeverzug und Terminverlust gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Im Fall der Säumnis ist der AG verpflichtet, neben den Verzugszinsen auch sämtliche gerichtlichen und außergerichtlichen Betreuungskosten zu ersetzen.

Werden die Zahlungsbedingungen nicht eingehalten oder Umstände bekannt, die nach dem kaufmännischen Ermessen des AN geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des AG zu mindern, berechtigt dies den AN, für noch ausstehende Lieferungen vor Leistungserbringung Vorauszahlungen zu verlangen.

Mit schuldbefreiender Wirkung können Zahlungen nur an den AN direkt geleistet werden. Stehen mehrere Forderungen gegen den AG offen, so werden Zahlungen des AG unabhängig von der Widmung zuerst auf die jeweils älteste Forderung angerechnet. Die Anrechnung erfolgt stets zunächst auf allfällige Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung.

Ein Aufrechnungsrecht steht dem AG nur in Ansehung anerkannter oder rechtskräftig festgestellter Forderungen zu.

Alle vom AN gelieferten Waren bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung sein Eigentum.

11 Termine und Rücktrittsrecht

Der AN ist bestrebt, die vereinbarten Termine der Erfüllung (Fertigstellung) möglichst genau einzuhalten.

Die angestrebten Erfüllungstermine können jedoch nur dann eingehalten werden, wenn der AG zu den vom AN angegebenen Terminen alle notwendigen Arbeiten und Unterlagen vollständig, insbesondere die von ihm akzeptierten Leistungsbeschreibungen und Ausarbeitungen zur Verfügung stellt und seiner Mitwirkungsverpflichtung im erforderlichen Ausmaß nachkommt.

Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen, sind vom AN nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug des AN führen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der AG.

Unvorhersehbare, unerwartete Ereignisse, wie z.B. höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Streik, Naturkatastrophen, Ausfall/Verzögerung von Vorlieferanten, gestatten beiden Vertragspartnern die Neufestsetzung von Terminen.

Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus alleinigem Verschulden des AN ist der AG berechtigt, unter angemessener, mindestens jedoch 14-tägiger Nachfristsetzung mit eingeschriebenem Brief vom betreffenden Auftrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb der Nachfrist die vereinbarte Leistung in wesentlichen Teilen nicht erbracht wird.

Ein Rücktritt des AG von bereits erbrachten Teillieferungen und -leistungen ist jedoch ausgeschlossen.

12 Urheber- und Nutzungsrechte von Individualsoftware

Der AN gewährt dem AG nach vollständiger Bezahlung der dafür vereinbarten Entgelte das nicht ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der im Auftrag bzw. der Leistungsbeschreibung angeführten und dort näher beschriebenen Software bzw. Service für die vereinbarte Dauer.

Eine Verbreitung des Vertragsgegenstandes durch den AG wird ausgeschlossen. Durch eine Mitwirkung des AG bei der

Herstellung der vertragsgegenständlichen Software werden keine, über die im gegenständlichen Vertrag festgelegte Nutzung hinausgehenden Rechte welcher Art auch immer vom AG erworben.

Sämtliche Urheberrechte oder sonstigen Rechte an den vereinbarten Leistungen (Programme, Services, Dokumentationen etc.) stehen ausschließlich dem AN bzw. dessen Lizenzgebern zu. Der AG erhält ausschließlich das Recht, die Software nach vertragsgemäßer Bezahlung des vereinbarten Entgelts ausschließlich zu eigenen Zwecken und nur für die im Auftrag bzw. in der Leistungsbeschreibung spezifizierte Hardware/ Betriebssysteme und im vereinbarten Ausmaß zu verwenden. Sollte der AG mit der vertragsgemäßen Bezahlung trotz zweimaliger Mahnung in Verzug sein, so verpflichtet er sich schon jetzt, ab schriftlicher Aufforderung durch den AN die Nutzung der Software bzw. des Service zu unterlassen.

Für Standard-Softwareprodukte des AN gelten die Bestimmungen zu Urheber- und Nutzungsrechten aus den Lizenzbedingungen für Standard-Softwareprodukte.

Jede Verletzung der Urheberrechte oder sonstiger Rechte des AN oder des Lizenzgebers zieht Schadenersatzansprüche nach sich, wobei in diesem Fall volle Genugtuung zu leisten ist. Die Anfertigung von Kopien für Archiv- und Datensicherungszwecke ist dem AG unter der Bedingung gestattet, dass in der Software kein diesbezügliches ausdrückliches Verbot des Lizenzgebers oder Dritter enthalten ist, und dass sämtliche Copyright- und Eigentumsvermerke der jeweiligen Rechteinhaber in diese Kopien unverändert mit übertragen werden.

13 Lizenzbedingungen für Standard-Softwareprodukte des AN

Diese Lizenzbedingungen gelten für jeden zwischen dem AG und AN abgeschlossenen Lizenzvertrag über die Standard-Softwareprodukte und jede Nutzung dieser Softwareprodukte durch den AG und bilden einen integrierten Bestandteil des Lizenzvertrages. Die Standardprodukte des AN sind auf dessen Homepage unter „Produkte“ aufgeführt.

13.1 GENERELLE BEDINGUNGEN

Die Eigenschaften und Funktionen von Standard-Softwareprodukten sind im jeweiligen Benutzerhandbuch und in der Produktbeschreibung vom AN abschließend definiert. Die Nutzung von Standard-Softwareprodukten setzt den Einsatz von geeigneter Hardware und neben dem Standard-Softwareprodukt zu installierender – Software voraus, den der AG auf eigene Verantwortung und Kosten sicherstellt.

Der AG hat sich vor Bestellung, Lizenzwerb, Installation und Nutzung der Standard-Softwareprodukte über deren Leistungs- und Funktionsumfang sowie Preise informiert.

Diese Lizenzbedingungen sind auf jede Bestellung, jeden Lizenzwerb, jede Installation und jede Nutzung der Standard-Softwareprodukte anzuwenden.

Einführung, Support, Schulung, Wartung und Dienstleistungen für Standard-Softwareprodukte sind nicht Gegenstand des Lizenzvertrages. Der AG kann den AN mit solchen Leistungen gesondert und entgeltpflichtig beauftragen.

13.2 LIZENZUMFANG UND LIZENZERTEILUNG

Die vom AN dem AG erteilte Lizenz umfasst das Standard-Softwareprodukt nur in der Version und im Lizenzmodell gemäß Bestellung lit. b) des Lizenzvertrages. Der AG erwirbt eine durch den Lizenzvertrag und diese Lizenzbedingungen abschließend geregelte Werknutzungsbewilligung an demjenigen Softwarecode, für den das jeweilige Lizenzmodell dem AG das Zugriffsrecht einräumt.

Die Werknutzungsbewilligung umfasst auch die zu diesem Softwarecode gehörige Dokumentation. Alle anderen Teile des Softwareproduktes sind nicht Lizenzgegenstand. Alle Rechte an den Standard-Softwareprodukten verbleiben uneingeschränkt bei AN.

Der AN räumt dem AG das nicht ausschließliche, unübertragbare und nach beiden folgenden Kriterien beschränkte Nutzungsrecht am jeweiligen Softwareprodukt ein:

- Für die in lit. a) des Lizenzvertrages bestimmten Organisationseinheiten des AG für deren jeweils dort angegebenen Funktionsbereich;
- An den in lit. b) des Lizenzvertrages bestellten Softwareprodukten in der dort angeführten Version und im dort angeführten Lizenzmodell.

Die im Lizenzvertrag gemäß vorstehenden Kriterien enthaltenen Bestimmungen sind abschließend. Jede darüber hinausgehende Nutzung von Standard-Softwareprodukten erfordert einen zusätzlichen Lizenzwerb durch den AG.

Die Lizenz wird dem AG auf unbestimmte Zeit erteilt. Die Lizenz erlischt mit Beendigung des Nutzungsrechts.

Der Lizenzwerb gilt für die in lit. a) des Lizenzvertrages bestimmten Organisationseinheiten des AG für deren dort angegebenen Funktionsbereich zum Zeitpunkt des Lizenzvertragsabschlusses. Änderungen der Organisationseinheiten des AG und/oder deren Funktionsbereichs erweitern die Lizenz nicht.

Die Erteilung der Lizenz wird erst mit der vollständigen Bezahlung der dem Lizenzvertrag entsprechenden Lizenzentgelte rechtswirksam.

Die Erteilung von Probe- oder Testlizenzen an den AG begründet keinen Anspruch auf Lizenzvertragsabschluss oder eine über die Probe- bzw. Testzeit hinausgehende Nutzung von Standard-Softwareprodukten.

Unter der Voraussetzung rechtswirksamer Lizenzerteilung erhält der AG den Zugriff auf den vom jeweiligen Lizenzmodell bestimmten Softwarecode und die zugehörige Dokumentation. Mit dem Verfügbarmachen dieses Softwarecodes samt Dokumentation für den AG hat der AN seine Lieferverpflichtung aufgrund des Lizenzvertrages erfüllt.

Ab dem Verfügbarwerden der Standard-Softwareprodukte für den AG fallen alle weiteren Erfordernisse für den Betrieb von Standard-Softwareprodukten in den ausschließlichen Verantwortungs- und Wirkungsbereich des AG.

13.3 LIZENZENTGELT

Für jede Nutzung von Standard-Softwareprodukten ist das in lit. b) des Lizenzvertrages bestimmte Lizenzentgelt an AN zu bezahlen. Der AG ist zur Lizenzentgeltzahlung vor Nutzungsbeginn verpflichtet.

Die Höhe des Lizenzentgelts und der damit abgegoltene Lizenzumfang sind in lit. a) bis lit. c) des Lizenzvertrages festgelegt. Ist im Lizenzvertrag für ein Standard-Softwareprodukt kein Lizenzentgelt festgelegt, gilt das in der bei Lizenzvertragsabschluss gültigen Standard-Softwareprodukt Preisliste angeführte Lizenzentgelt als vereinbart.

Jede über den im Lizenzvertrag festgelegten Lizenzumfang hinausgehende Nutzung erfordert eine zusätzliche Lizenzerteilung durch den AN an den AG. Das Entgelt für solche zusätzlichen Lizenzen (Lizenzweiterungen) richtet sich nach der zum Zeitpunkt der zusätzlichen Lizenzerteilung gültigen Standard-Softwareprodukt-Preisliste.

Nutzt der AG Softwareprodukte oder Lizenzmodelle über den im Lizenzvertrag festgelegten Lizenzumfang hinausgehend, ist AN berechtigt, für diese Nutzung vom AG nachträglich zusätzliches Lizenzentgelt zu verlangen. Die Höhe dieses zusätzlichen Lizenzentgelts richtet sich nach der im Nutzungszeitraum gültigen Standard-Softwareprodukt Preisliste. Der AG wird dem AN dazu Auskunft über die genutzten Softwareprodukte und Lizenzmodelle erteilen.

Entgelte im Lizenzvertrag, in der Standard-Softwareprodukt-Preisliste und in sonstigen AN-Preislisten sind jeweils exklusive Umsatzsteuer angeführt. Die Umsatzsteuer sowie Gebühren und Verkehrsteuern vom Lizenzentgelt in gesetzlicher Höhe trägt der AG.

13.4 NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Urheberrechte, Eigentumsrechte, gewerbliche Schutzrechte und alle sonstigen Rechte an Standard-Softwareprodukten stehen ausschließlich dem AN zu. Die selben Rechte erwirbt AN an allen Zusatzentwicklungen zu Standard-Softwareprodukten.

Standard-Softwareprodukte in diesem Sinn und damit die zu Gunsten AN geschützten Rechte umfassen sämtlichen Softwarecode, Konfigurationsdateien, sämtliche Dokumentationen und sämtliche Arbeitsergebnisse des AN. Dieser Schutz erstreckt sich auch auf sämtliche künftigen Änderungen und Erweiterungen von Standard-Softwareprodukten.

Die Standard-Softwareprodukte beinhalten Open Source Software. Diesbezüglich gelten die von den diese Software jeweils zugänglich machenden Organisationen festgelegten Rechte und Pflichten.

Der AG anerkennt die in den vorstehenden Absätzen angeführten Rechte der AN an den Softwareprodukten und der Organisationen an der Open Source Software. Der AG wird kein Verhalten setzen, das diese Rechte gefährdet, einschränkt oder beeinträchtigt. Ebenso wird er die von diesen Organisationen festgelegten Pflichten erfüllen.

Die Standard-Softwareprodukte und die darin enthaltene Open Source Software sind aufgrund von Gesetzen und internationalen Übereinkommen geschützt. Der AG wird jedes Verhalten unterlassen, das diesen Schutz verletzt und verpflichtet sich, AN für den Fall einer direkt an diese gerichteten Anspruchstellung im Zusammenhang mit einer Schutzverletzung schad- und klaglos zu halten.

Die Standard-Softwareprodukte werden an den AG nur lizenziert und zwar ausschließlich gemäß Lizenzvertrag und diesen Lizenzbedingungen. Darüber hinausgehende Rechte werden nicht an den AG übertragen.

Jede Installation und Nutzung des Softwareproduktes durch den AG, dessen Dienstnehmer, Mitarbeiter und Beauftragte für Zwecke außerhalb der in lit. a) des Lizenzvertrages bestimmten Organisationseinheiten in deren dort angegebenem Funktionsbereich ist ausgeschlossen. Die Nutzung des Softwareproduktes ist auf diese Funktionsbereiche der Organisationseinheiten des AG beschränkt.

Der AG ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der AN nicht berechtigt, die Lizenz oder sonstige Rechte aus dem Lizenzvertrag an andere Organisationseinheiten oder Dritte zu übertragen, Unterlizenzen zu erteilen oder sonst Rechte aus diesem Lizenzvertrag abzutreten, oder für andere Funktionsbereiche der in lit. a) des Lizenzvertrages bestimmten Organisationseinheiten oder für sonstige Zwecke zur Nutzung zu überlassen.

Der AG trägt das Risiko und die Verantwortung für den Einsatz des Softwareproduktes in der vom AG bzw. seiner dafür zuständigen Organisationseinheit dafür ausgewählten Betriebsumgebung. Vor Einsatz des Softwareproduktes überzeugt sich der AG selbst und ohne Anspruch auf Mitwirkung des AN von der Eignung des Softwareproduktes für jene Abläufe, für die der AG das Softwareprodukt einzusetzen beabsichtigt.

Der AG wird Softwareprodukte nicht für kritische Bereiche der Unternehmens- bzw. Verwaltungsorganisation und auch nicht für Abläufe einsetzen, die mit Gefahren und Risiken für Personen und Sachen in Zusammenhang stehen.

Der AG verpflichtet sich, vor Installation, Zugriff und Nutzung von Softwareprodukten diese Lizenzbedingungen auf seine Dienstnehmer, Mitarbeiter und Beauftragte in dem diese betreffenden Umfang rechtswirksam zu überbinden. Der AG wird dem AN diese Überbindung auf Verlangen nachweisen.

Der AG erteilt dem AN seine Zustimmung, den Einsatz von Softwareprodukten beim AG in der Referenzliste und Projektreferenzliste des AN anzuführen, den Softwareprodukt-Einsatz beim AG in Referenzprojektbeschreibungen, in Vorträgen und in Konferenzen darzustellen und auf der Einstiegsseite der Formularapplikation des AG das aforms2web - Logo, das Label „Developed by aforms2web“ sowie einen Verweis auf den Produktnamen samt einem Produktlogo dauerhaft zu platzieren.

Soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen nichts anderes festlegen, ist jede über die von AN bestätigte Lizenzerteilung hinausgehende Nutzung des Softwareproduktes und aller ihrer Teile ausgeschlossen. Dies gilt auch für jede Bearbeitung, Veränderung, Verwertung und Weitergabe durch den AG, seiner Organisationseinheiten, seiner Dienstnehmer, Mitarbeiter und Beauftragter sowie Dritter. Der AG stellt sicher, dass Zugriffe auf Softwareprodukte nur innerhalb des durch Vertrags- und Weisungsrechte abgesicherten Einflussbereichs des AG erfolgen und Softwareprodukte diesen Einflussbereich nicht verlassen.

Das Recht der Vervielfältigung der Software zum Einsatz im vereinbarten Lizenzbereich wird dem AG ausdrücklich zugesprochen. Dieser Schutz umfasst sämtliche Softwarecodes, Konfigurationsdateien, sämtliche Dokumentation (Beschreibungen, Handbücher, technische Spezifikationen, etc.) und sämtliche Arbeitsergebnisse des AN.

Der AG verpflichtet sich, es zu unterlassen, Softwareprodukte zu verändern, zu übersetzen, einem Reverse Engineering-Verfahren zu unterziehen, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder derivative, auf einem Softwareprodukt oder dessen interner Struktur basierende Programme zu entwickeln. Davon ausgenommen sind folgende AGrechte:

- Das Recht der Dekompilierung im gesetzlich unverzichtbaren Umfang (§ 40e UrhG).
- Die Verwendung von in Javadoc gekennzeichneten Programmierschnittstellen gemäß dem im Lizenzvertrag zu lit. b) vereinbarten Lizenzmodell.
- Die Verwendung des Softwareproduktes in dem (allenfalls) im Lizenzvertrag zu lit. c) zusätzlich vereinbarten Umfang.

Weiters verpflichtet sich der AG, es zu unterlassen, das Softwareprodukt oder Teile davon zu vermieten, zu verpachten, sonst zur Nutzung weiter zu überlassen, ein Sicherungsrecht daran zu bestellen, andere Rechte am Softwareprodukt zu übertragen, das Softwareprodukt weiter zu vertreiben, mit einem Pfand zu belasten, zu verkaufen, eine Unterlizenz am Softwareprodukt zu erteilen, das Softwareprodukt zu verleihen oder sonst Rechte am Softwareprodukt oder Teilen davon zu übertragen.

Die Anpassung, Weiterentwicklung, Erweiterung oder sonstige Änderung von Softwareprodukten und das Programmieren von Schnittstellen ist nicht Lizenzgegenstand. Der AG erwirbt gegenüber dem AN auch keinen Anspruch auf Erbringung solcher Leistungen.

Wird ein Softwareprodukt in angepasster, weiterentwickelter und/oder sonst geänderter Release lieferbar, ist zu deren Nutzung durch den AG der Abschluss eines Wartungsvertrages und/oder eines die Softwareanpassung, -weiterentwicklung, -erweiterung und/oder -änderung umfassenden gesonderten Vertragsverhältnisses mit AN erforderlich. Mit Abschluss des Lizenzvertrages erwirbt der AG keinen Anspruch auf Abschluss eines solchen gesonderten Vertragsverhältnisses.

Die Schaffung und Aufrechterhaltung der technischen, organisatorischen, wirtschaftlichen und rechtlichen Voraussetzungen und Bedingungen für die Installation, die Nutzung und den Betrieb des Softwareproduktes obliegen dem AG. Der AN hat zum Zweck der Überprüfung der Einhaltung dieser Lizenzbedingungen das Auskunftsrecht und Kontrollrecht gegenüber dem AG im Umfang der für Softwareprodukte eingesetzten Systeme, Systemteile und Komponenten einschließlich der Entwicklungs- bzw. Testumgebung.

Insbesondere ist der AN zur Überprüfung der Hardwareinfrastruktur des AG hinsichtlich der Anzahl der Server, auf denen Softwareprodukte installiert sind, und zur Überprüfung der vom AG entwickelten Software berechtigt, die der AG unter Verwendung von Programmierschnittstellen eines Softwareproduktes erstellt hat. Der AG ist berechtigt, die Ausübung dieses Kontrollrechts durch einen Dritten zu verlangen, der vom AG und vom AN gemeinsam beauftragt wird.

Der AG stellt durch Überbindungsvereinbarungen und Weisungen sicher, dass diese Lizenzbedingungen und insbesondere die vorangeführten Nutzungsbedingungen von allen Organisationseinheiten, Dienstnehmern, Mitarbeitern und Beauftragten des AG eingehalten werden.

13.5 DAUER UND BEENDIGUNG DES NUTZUNGSRECHTS

Die Lizenzbedingungen berechtigen den AG zur Nutzung des Softwareproduktes im lizenzierten Umfang auf unbestimmte Zeit.

AN ist berechtigt, die Lizenz am Softwareprodukt und deren Nutzung durch den AG aus wichtigem Grund zur Gänze und mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- der AG trotz zumindest einmaliger schriftlicher Abmahnung wesentliche Bestimmungen des Lizenzvertrages und/oder dieser Lizenzbedingungen verletzt
- oder der AG das Softwareprodukt außerhalb der im Lizenzvertrag zu lit. a) bestimmten Organisationseinheit des AG für deren dort angegebenen Funktionsbereich nutzt
- oder der AG das Softwareprodukt über das im Lizenzvertrag zu lit. b) angegebene Lizenzmodell hinausgehend nutzt.

Im Fall der Beendigung der Nutzung ist der AG verpflichtet, alle Komponenten und Teile der Softwareprodukte von sämtlichen Rechnern (einschließlich der Entwicklungs- bzw. Testumgebung) unwiederbringlich und vollständig zu entfernen (zu löschen) und sämtliche Dokumentationen und Arbeitsergebnisse der AN ungesäumt an diese herauszugeben oder – auf Verlangen der AN – zu vernichten.

13.6 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der AN leistet dem AG Gewähr dafür, dass das Softwareprodukt die vom AN im Benutzerhandbuch und in der Produktbeschreibung abschließend angeführten Eigenschaften und Funktionen aufweist, von betriebsbehindernden Mängeln frei ist und unter den von AN schriftlich bestätigten Systemvoraussetzungen lauffähig ist.

Außerhalb der im Benutzerhandbuch und in der Produktbeschreibung vom AN ausdrücklich bestätigten Eigenschaften und Funktionen der Standard-Softwareprodukte übernimmt AN keine Gewähr dafür, dass ein Standard-Softwareprodukt für bestimmte Zwecke geeignet, in bestimmte Applikationen integrierbar oder mit bestimmten Applikationen interoperabel ist, oder sonst mit bestimmten Hard- oder Softwarekomponenten gemeinsam einsetzbar ist.

Der AN übernimmt keine Gewährleistung für Fehler und Mängel der vom AG für das Standard-Softwareprodukt benutzten Hardware, Betriebssystemsoftware oder sonstigen gemeinsam mit dem Standard-Softwareprodukt vom AG eingesetzten Software.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate und beginnt mit dem Verfügbarmachen des Standard-Softwareproduktes für den AG.

Soweit betriebsbehindernde Mängel am Standard-Softwareprodukt auftreten, sind diese vom AG binnen einer Ausschlussfrist von 14 Tagen schriftlich unter Einschluss einer vollständigen, zur Fehlerreproduktion ausreichenden Dokumentation an den AN zu melden. Auch darüber hinaus ist der AG verpflichtet, an der Fehlerbehebung mitzuwirken, dem AN bei der Fehlerbehebung zu unterstützen und die dazu erforderlichen technischen und personellen Voraussetzungen sicher zu stellen.

13.7 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND VERJÄHRUNG

Schadenersatzansprüche gegen den AN und dessen Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, soweit der AG nicht nachweist, dass sie auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind.

Die Haftung für Schäden aufgrund höherer Gewalt, für allfällige Folgeschäden, unterbleibenden Nutzen, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Ansprüche Dritter sowie Gewährleistung und Haftung für Mängel, Fehler, Funktionsstörungen, Unterbrechungen und Aufwände, die auf Eingriffe, Einwirkungen oder Änderungen seitens der AG oder Dritter zurückzuführen sind, weiters für Fehler und Mängel im Zusammenhang mit der Nutzung von Java, anderer nicht vom AN lizenzierter Software und den Einsatz von Open Source Software, ist ausgeschlossen.

Der Höhe nach sind Haftungs- und Schadenersatzansprüche des AG gegen den AN jedenfalls mit den vom AG tatsächlich bezahlten Lizenzentgelten und insgesamt jedenfalls mit einem Höchstbetrag von EUR 50.000,00 für sämtliche Verträge zwischen dem AG und AN zusammengenommen begrenzt.

Die Rückzahlung von Lizenzentgelten an den AG ist in jedem Fall ausgeschlossen, ebenfalls eine Rückzahlung aus dem Titel Preisminderung.

Haftungsansprüche und sonstige Ansprüche gegen AN verjähren mit Ablauf von zwei Jahren ab Lizenzvertragsabschluss.

13.8 RECHTE DRITTER UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Infolge der von den die Open Source Software zugänglich machenden Organisationen vorgegebenen Nutzungsbedingungen an der im Softwareprodukt enthaltenen Open Source Software anerkennt der AG folgende Zusatzbedingungen:

Die Software wird geliefert „wie sie ist“, sämtliche ausdrückliche oder implizite Garantien für die Verwertbarkeit und Eignung der Software für einen bestimmten Zweck sind ausgeschlossen. In keinem Fall haftet die Organisation oder ihre Zulieferer für irgendeinen direkten, indirekten, zufälligen, besonderen, ausnahmsweise eintretenden Schaden oder Folgeschaden (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Sicherstellung für Ersatzprodukte oder Dienstleistungen, Verlust der Gebrauchsfähigkeit, Datenverlust oder entgangenen Gewinn oder Betriebsunterbrechung), wie immer ein solcher Schaden verursacht und unter welcher Voraussetzung immer eine solche Haftung, entweder durch Vertrag oder durch Gesetz (einschließlich Fahrlässigkeit oder sonst) begründet sein mag, sollte in irgendeiner Weise durch die Verwendung dieser Software Schaden entstehen; dies gilt auch dann, wenn auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen worden ist.

13.9 GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

Der AG ist berechtigt, Dritte über die Qualitäten und Vorteile der Softwareprodukte zu informieren. Mit Ausnahme solcher ausschließlicher Referenzinformationen an Dritte ist der AG jedoch zur strikten Geheimhaltung der Softwareprodukte sowie sämtlicher Komponenten und Teile der Softwareprodukte, sämtlichen Softwarecodes, sämtlicher Dokumentationen, sämtlicher Arbeitsergebnisse und des dem AG zugänglich werdenden produkt-spezifischen Know-how verpflichtet.

Der AG ist weiters verpflichtet, Softwareprodukte vor jeder über den Lizenzvertrag hinausgehenden Nutzung und zwar auch durch Dienstnehmer, Mitarbeiter und Beauftragte des AG sowie vor jedweder Weitergabe und insbesondere gegen unbefugten Zugriff zu schützen.

Vorstehende Geheimhaltungspflichten, Zugriffsschutzpflichten und Weitergabeverbote gelten auch über das Ende des Vertrages hinaus. Geheimhaltungsverpflichtungen aufgrund gesonderter Geheimhaltungsvereinbarungen zwischen dem AG und dem AN bleiben bestehen und werden durch den Lizenzvertrag und diese Lizenzbedingungen nicht berührt.

Der AG verpflichtet sich, für Maßnahmen der Datensicherheit sowie für die Einhaltung von gesetzlichen oder sonstigen Aufbewahrungspflichten und weiters für die Einhaltung der Datenschutzvorschriften selbst Sorge zu tragen. Der AN übernimmt keine Haftung für Datensicherheit oder Datenwiederherstellung.

Ermöglicht der Einsatz des Softwareproduktes beim AG die Verwendung von sensiblen Daten (Verarbeitung oder Übermittlung von sensiblen Daten), ist der AG auf eigene Verantwortung und eigene Kosten verpflichtet, die den diesbezüglichen Datenschutzvorschriften entsprechenden besonderen Maßnahmen der Datensicherheit und des Datenschutzes durchzuführen. Der AN übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung für eine nicht den Datenschutzvorschriften entsprechende Verwendung sensibler Daten.

13.10 Rechtsgrundlage

Der Lizenzvertrag, diese Lizenzbedingungen, das Zustandekommen des Lizenzvertrages, dessen Gültigkeit und Durchsetzbarkeit sowie alle sich daraus ergebenden Ansprüche, Rechte und Forderungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf sowie die Anwendung von Verweisungsnormen des österreichischen Rechts (Kollisionsnormen), soweit diese auf ein anderes als das österreichische Recht verweisen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

14 Wartungsbedingungen für Standard-Softwareprodukte des AN

Diese Wartungsbedingungen bilden einen integrierten Bestandteil des zwischen dem AG und dem AN abgeschlossenen Wartungsvertrages über ein Standard-Softwareprodukt des AN und setzen voraus, dass zwischen dem AG und AN ein Lizenzvertrag für ein Standard-Softwareprodukt besteht.

14.1 GENERELLE BEDINGUNGEN

Diese Wartungsbedingungen gelten für sämtliche gemäß lit. a) des Wartungsvertrages unter Wartung genommenen Standard-Softwareprodukte einschließlich vom AN erstellter kundenspezifischer Erweiterungen dieser Softwareprodukte.

Die Anwendung von Geschäfts- und Vertragsbedingungen des AG ist ausgeschlossen. Dies gilt auch dann, wenn AN Wartungsleistungen und/oder zusätzliche Dienstleistungen in Kenntnis von Geschäfts- und Vertragsbedingungen des AGn vorbehaltlos oder unwidersprochen erbringt.

Der AN empfiehlt dem AG grundsätzlich alle Standard-Softwareprodukte und die Basisinfrastruktur vom AN installieren und konfigurieren zu lassen, sowie auf aktuellem Releasestand halten zu lassen.

14.2 WARTUNGSGEGENSTAND

Die Wartung umfasst die gemäß lit. a) des Wartungsvertrages unter Wartung genommenen Standard-Softwareprodukte und vom AN erstellte kundenspezifische Erweiterungen dieser Softwareprodukte (kurz Wartungsgegenstand). Gewartet wird der Wartungsgegenstand beginnend mit der in lit. a) des Wartungsvertrages jeweils angeführten Ausgangsversion.

Der Wartungsgegenstand wird um die vom AN jeweils zuletzt verfügbar gemachte Release (Major-Release, Minor Release) automatisch (ohne Erfordernis einer Zusatzvereinbarung) erweitert. Eine Erweiterung um die von AN jeweils zuletzt verfügbar gemachte Major Release erfolgt nur, wenn dies zu lit. a) des Wartungsvertrages ausdrücklich vereinbart ist (Auftrag mit Major Release).

Nicht zum Wartungsgegenstand gehören Hardware, Betriebssysteme, Netzwerk-Software, Kommunikationssoftware, Basisinfrastruktur (Tomcat, Java, Datenbank), Module für Onlineapplikationen, sonst außerhalb bzw. neben den Softwareprodukten genutzte Software und Schnittstellensoftware, soweit sie nicht gemäß Produktbeschreibung und Benutzerhandbuch zum Standard-Softwareprodukt gehört.

Der Wartungsgegenstand umfasst jeweils nur die vom AN verfügbar gemachte letzte und vorletzte Release eines Standard-Softwareproduktes. Davor verfügbar gemachte Releases scheidet aus der Wartung aus. Diese Abgrenzung bezieht sich auf Minor Releases und Major Releases. Wird eine neue Version des Standard-Softwareproduktes verfügbar und beauftragt der AG diese neue Version gegen zusätzliches Entgelt, umfasst der Wartungsgegenstand gegen Zahlung zusätzlichen Wartungsentgelts auch diese neue Version und die zuletzt verfügbar gemachte Release der vorangegangenen Version des Standard-Softwareproduktes.

Funktionen und Änderungen, die durch im Rahmen der Wartung verfügbar gemachte Programmupdates, Minor Releases und/oder Major Releases für den AG verfügbar werden, sind vom AG zu implementieren und werden Teil des Wartungsgegenstandes.

14.3 WARTUNGSLEISTUNGEN

Der AN erbringt aufgrund des Wartungsvertrages folgende Wartungsleistungen:

- Help Desk als Meldestelle für den First Level Support des AG
- Analyse und Klärung der vom First Level Support des AG gemeldeten Fehler und Störungen im laufenden Betrieb
- Behebung der vom First Level Support des AG gemeldeten Fehler und Störungen
- Verfügbarmachen von Programmupdates und Minor Releases des Standard-Softwareproduktes für den AG
- Verfügbarmachen von Major Releases, sofern die Wartung mit Major Releases für das jeweilige Softwareprodukt beauftragt ist.

Der AN bestimmt nach eigenem Ermessen Art und Inhalt der Änderungen in Programmupdates und Minor Releases sowie den Zeitpunkt, ab dem der AN das Programmupdate bzw. die Minor Release für den AG zur Implementierung verfügbar macht.

Ergibt die Analyse und Klärung gemeldeter Fehler und/oder Störungen deren Ursache im Bereich des AG, sind die Leistungen der AN für Analyse und Klärung zusatzentgeltpflichtig und vom AG nach dem aus der Preisliste ersichtlichen Standardstundensatz zu bezahlen.

14.4 WARTUNGSZEITEN

Wartung durch telefonische Unterstützung am Help Desk wird ausschließlich zu den in lit. b) des Wartungsvertrages angeführten Wartungszeiten erbracht.

Der AG benennt dem AN einen oder mehrere Ansprechpartner für Fehlermeldungen. Der AG wird Fehlermeldungen ausschließlich an der vom AN dafür genannten Meldestelle einbringen. Meldestelle ist grundsätzlich der Help Desk. Der AN kann dem AG jedoch eine andere Meldestelle nennen.

Jeder Fehler muss vom AG so beschrieben und dokumentiert sein, dass der Fehler für den AN nachvollziehbar ist. Die Ansprechpartner des AG müssen über ausreichende Kenntnisse des kundenseitigen Systems und der auf diesem System eingesetzten Komponenten verfügen.

Der AN ist nicht verpflichtet, Fehlermeldungen oder sonstige Anfragen von Mitarbeitern des AG zu bearbeiten, die keine nominierten Ansprechpartner sind.

Die Analyse, Klärung und Behebung von Fehlern erfolgt gemäß folgenden Kategorien:

- Kategorie 1 – Kritischer Fehler:
Nutzung unmöglich oder unzumutbar eingeschränkt.
- Kategorie 2 – Schwerer Fehler:
Nutzung eingeschränkt möglich mit gravierenden Auswirkungen auf die Geschäftsabwicklung des AG.
- Kategorie 3 – Leichter Fehler:
Nutzung eingeschränkt möglich ohne gravierende Auswirkungen auf die Geschäftsabwicklung des AG.

Die Zuordnung von Fehlern zu diesen Kategorien erfolgt im Einvernehmen zwischen den Vertragspartnern.

Nach Maßgabe dieser Fehlerzuordnung gelten folgende Reaktionszeiten:

Fehlerkategorie	Reaktionszeit
1	2 Stunden
2	4 Stunden
3	8 Stunden

Die Reaktionszeit ist die Zeit zwischen Annahme der den vorstehenden Bedingungen entsprechenden Fehlermeldung durch die Meldestelle bis zur Rückmeldung der AN über den Beginn der Analyse, Klärung oder Behebung des Fehlers an den AG. Die Fehlerbehebung kann durch eine die Geschäftsabwicklung des AG nicht gravierend einschränkende Umgehungslösung für den AG ersetzt werden. Die Reaktionszeit läuft nur während der in lit. b) des Wartungsvertrages bestimmten Wartungszeiten. Sendet der AG eine Fehlermeldung außerhalb dieser Wartungszeiten, beginnt die Reaktionszeit erst um 8:00 Uhr des nächst folgenden Arbeitstages. Für die Dauer der Nichterfüllung von AG-pflichten sind Beginn und Ablauf der Reaktionszeit gehemmt.

14.5 WARTUNGSDURCHFÜHRUNG UND AG-PFLICHTEN

Die im Rahmen der Wartung von AN zu erbringenden Tätigkeiten umfassen:

- Unterstützung des AGn (telefonisch oder per E Mail)
- Fehlerbehebung
- Verfügbarmachen von Programmupdates und Minor Releases
- Verfügbarmachen von Major Releases, sofern die Wartung des Standard-Softwareproduktes einschließlich Major Releases beauftragt ist.

Die Vorgangsweise, die Methodik, die eingesetzten Mittel und Kommunikationswege, die Art und Weise der Analyse, Klärung und Behebung von Fehlern und Störungen, die Form der fehlerbehebenden Softwarelieferung bzw. deren Verfügbarmachung für den AG und die sonstigen Rahmenbedingungen für die Erbringung von Wartungsleistungen liegen im alleinigen Ermessen des AN. Der AN ist nicht verpflichtet, diesbezüglichen Verlangen oder Vorgaben des AG zu entsprechen.

Die Wartungsleistungen des AN sind jeweils wie folgt erfüllt:

- Unterstützung des AGn mit Beantwortung der telefonischen oder elektronischen Anfrage
- Fehlerbehebung mit Anleitung des AG zum fehlerbehebenden Eingriff oder mit der Verfügbarmachung der fehlerbehebenden Software
- Lieferung des Programmupdates bzw. der Minor Release bzw. (im Auftragsfall) der Major Release mit deren Verfügbarmachung für den AG.

Darüber hinausgehende Ansprüche des AG auf Wartungsleistungen bestehen nicht. Im Rahmen gesondert abgeschlossener Verträge kann der AG den AN mit Einführung, Support, Schulung oder sonstigen Leistungen beauftragen.

Der AG hat dem AN geeignete Zugänge zur Fernwartung zur Verfügung zu stellen und Mitarbeitern vom AN die für die Fernwartung erforderlichen Zugriffsberechtigungen einzuräumen. Die Rahmenbedingungen für Zugänge zur Fernwartung werden vom AG vorgegeben. Die Bewertung der Eignung dieser Zugänge obliegt dem AN.

Ist die Durchführung der Wartung durch telefonische oder elektronische Unterstützung des AG, Anleitung des AG zum fehlerbehebenden Eingriff, Verfügbarmachen fehlerbehebender Software und auch im Wege der Fernwartung nicht möglich (z.B. mangels geeigneter Zugänge zur Fernwartung), wird AN Wartungsleistungen durch Mitarbeiterinsatz beim AG vor Ort vornehmen.

Wird ein solcher Mitarbeiterinsatz erforderlich und vom AG beauftragt, ist der AG verpflichtet, einen Zuschlag zum

vereinbarten jährlichen Wartungsentgelt für die Erbringung von Wartungsleistungen vor Ort und die Nebenkosten an AN zu bezahlen.

Der AG verpflichtet sich, bei Vororteinsätzen den Mitarbeitern der AN für die gesamte Dauer der Wartungsdurchführung Zugang zu der davon betroffenen Hardware und Software einschließlich Datenübertragungseinrichtungen zu verschaffen, diesen Mitarbeitern die für die Wartungsdurchführung relevanten technischen und vertraglichen Unterlagen zur Einsicht zur Verfügung zu stellen und überhaupt die technischen, rechtlichen und wirtschaftlichen Voraussetzungen zu schaffen, damit AN Wartungsleistungen möglichst ununterbrochen durchführen und – soweit technisch möglich – alsbald zum Abschluss bringen kann.

Der AG ist verpflichtet, für eine regelmäßige und ordnungsgemäße Sicherung sämtlicher Daten und Programme zu sorgen. Mit dem Lizenzvertrag und dem Wartungsvertrag erwirbt der AG keinen Anspruch gegen AN auf Datensicherung und/oder Datenwiederherstellung.

Nimmt der AG ohne vorherige schriftliche Zustimmung des AN Änderungen am Wartungsgegenstand oder an Hard- und Softwarekomponenten vor, auf denen die wartungsgegenständlichen Komponenten installiert sind bzw. mit denen die wartungsgegenständlichen Komponenten interoperieren, ist der AN berechtigt, den Aufwand zur Analyse, Klärung und Behebung von Fehlern sowie zur Anpassung des Softwareproduktes an Erfordernisse des Einsatzes und der Wartung nach dem aus der Preisliste ersichtlichen Standardstundensatz an den AG zu verrechnen.

Wartungsverpflichtungen des AN entfallen, wenn der AG die für die Wartungsdurchführung erforderliche Mitwirkung nicht erbringt, insbesondere Fehlermeldungen ohne Nachvollziehbarkeit mitteilt, bei Nichtverfügbarkeit ausreichend informierter und befugter Ansprechpartner, bei Nichterteilen von Zugriffsberechtigungen (obiger Vertragspunkt 5.4.) und bei Fehlen von Remote-Zugängen zur Fernwartung und, wenn erforderlicher Vororteinsatz (obige Vertragspunkte 5.5. und 5.6.) vom AG nicht beauftragt wird.

14.6 WARTUNGSENTGELT UND NEBENKOSTEN

Das Wartungsentgelt gemäß Vereinbarung in lit. a) des Wartungsvertrages für die angeführten Wartungsleistungen ist quartalsweise im Vorhinein zu bezahlen. Der AG verpflichtet sich, den auf das jeweilige Quartal entfallenden Anteil am Wartungsentgelt binnen 14 Tagen ab Quartalsbeginn zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe ohne jeden Abzug an den AN zu bezahlen.

Das Wartungsentgelt für die erste Rechnungsperiode verringert sich auf den aliquoten Betrag, der der tatsächlichen Dauer des ersten (verkürzten) Wartungsvertragsjahres entspricht.

Das Zusatzentgelt für die Analyse und Klärung gemeldeter Fehler und / oder Störungen gemäß obigem Vertragspunkt , der Zuschlag für Vororteinsatz und weiters das Entgelt für die Analyse, Klärung und Behebung von Fehlern wird vom AN jeweils am Ende des Monats der Leistungserbringung in Rechnung gestellt und ist vom AG binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe ohne jeden Abzug an den AN zu bezahlen.

Das Entgelt für außerhalb der telefonischen und elektronischen Unterstützung und außerhalb der Verfügbarmachung fehlerbehebender Software, Verfügbarmachung von Programmupdates bzw. Minor Releases erbrachte Leistungen sind gemäß dem in der Preisliste genannten Standardstundensatz binnen 14 Tagen ab Rechnungslegung zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe ohne jeden Abzug an den AN zu bezahlen.

Für Vororteinsätze und sonstige nicht vom Betriebsstandort des AN aus erbrachte Leistungen verrechnet der AN jeweils Wegzeit in Höhe der in der Preisliste angeführten Pauschale pro Stunde, Fahrtkosten in tatsächlicher Höhe oder nach dem amtlichen KM-Geld, Nächtigungskosten und sonstige Spesen für den Einsatz außerhalb des Betriebsstandortes des AN.

Dem AN bleiben Änderungen der Preisliste vorbehalten. Für den Fall des Abschlusses weiterer Wartungsverträge ist AN an die in zuvor abgeschlossenen Wartungsverträgen verrechneten Entgelte und in der AFS-Preisliste zuvor angeführten Preise nicht gebunden.

Alle Wartungsentgelte, der Zuschlag für Vororteinsätze und die Pauschale für Wegzeit sind nach dem VPI 2005 der Statistik Austria (2005 = 100) wertgesichert. Ausgangsbasis ist der für den Wartungsvertragsabschlussmonat verlaubliche Indexwert. AN ist berechtigt, aufgrund dieser Wertsicherung eine jährliche Entgeltanpassung vorzunehmen.

14.7 WARTUNGSVERTRAGSDAUER

Der Wartungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Wartungsvertrag beginnt mit dem erstmaligen Verfügbarmachen der Softwareprodukte für den AGn. Mit diesem Zeitpunkt beginnt das erste Wartungsvertragsjahr.

Das erste Wartungsvertragsjahr endet mit dem auf den Wartungsbeginn folgenden Kalenderjahresende (verkürztes Wartungsvertragsjahr). Ansonsten ist das Wartungsvertragsjahr jeweils mit dem Kalenderjahr ident.

Der Wartungsvertrag ist unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Kalenderjahresende schriftlich kündbar.

Der AN ist berechtigt, den Wartungsvertrag aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Ein solcher wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- Der AG trotz zumindest einmaliger schriftlicher Abmahnung wesentliche Bestimmungen des Wartungsvertrages und/oder dieser Wartungsbedingungen verletzt;
- Der AG Wartungsentgelte, Entgelte für zusätzliche Dienstleistungen oder Nebenkosten trotz Einmahnung nicht binnen längstens 2 Monaten ab Fälligkeit an den AN bezahlt.

14.8 NUTZUNGSRECHTE

Im Rahmen der Wartung für den AG verfügbar werdende Software, insbesondere auch Programmupdates und Minor Releases und (im Beauftragungsfall) Major Releases, unterliegen den Nutzungsbedingungen des Lizenzvertrages und der Lizenzbedingungen für Standard-Softwareprodukte.

Durch Wartungsleistungen dem AG zugänglich werdende Änderungen und Ergänzungen der Softwareprodukte, die für den AG nicht durch Wartungstätigkeiten verfügbar werden, bewirken keine Erweiterung bzw. Ausdehnung der im Lizenzvertrag an den AG erteilten Lizenz. Sind die dem AGn zugänglich gewordenen Änderungen und/oder Ergänzungen der Softwareprodukte von der Lizenzerteilung im Lizenzvertrag nicht erfasst, erfordert die Nutzung dieser Änderungen und/oder Ergänzungen eine dementsprechende Lizenzerteilung durch den AN.

14.9 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND VERJÄHRUNG

Schadenersatzansprüche gegen den AN und deren Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, soweit der AG nicht nachweist, dass sie auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Die Haftung für Schäden aufgrund höherer Gewalt, für allfällige Folgeschäden, unterbleibenden Nutzen, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Ansprüche Dritter sowie Gewährleistung und Haftung für Mängel, Fehler, Funktionsstörungen, Unterbrechungen und Aufwände, die auf Eingriffe, Einwirkungen oder Änderungen seitens der AG oder Dritter zurückzuführen sind, weiters für Fehler und Mängel im Zusammenhang mit der Nutzung von Java, anderer nicht vom AN lizenzierter Software und den Einsatz von Open Source Software, ist ausgeschlossen.

Der Höhe nach sind Haftungs- und Schadenersatzansprüche des AG gegen den AN jedenfalls mit den vom AG tatsächlich bezahlten Wartungsentgelten und insgesamt jedenfalls mit einem Höchstbetrag von EUR 50.000,00 begrenzt, wobei dieser Höchstbetrag für alle Verträge zwischen dem AG und AN zusammengefasst gilt.

Die Rückzahlung von Wartungsentgelten, Entgelten für zusätzliche Dienstleistungen und Nebenkosten an den AG ist in jedem Fall ausgeschlossen, ebenfalls eine Rückzahlung aus dem Titel Preisminderung.

Haftungsansprüche und sonstige Ansprüche gegen den AN verjähren mit Ablauf von zwei Jahren ab Wartungsvertragsabschluss.

14.10 GEHEIMHALTUNG UND DATENSCHUTZ

Der AG ist berechtigt, Dritte über die Qualitäten und Vorteile der Softwareprodukte zu informieren. Mit Ausnahme solcher ausschließlicher Referenzinformationen an Dritte ist der AG jedoch zur strikten Geheimhaltung der Softwareprodukte sowie sämtlicher Komponenten und Teile der Softwareprodukte, sämtlicher Softwarecodes, sämtlicher Dokumentationen, sämtlicher Arbeitsergebnisse und des dem AGn zugänglich werdenden produkt-spezifischen Know-how verpflichtet.

Der AG ist weiters verpflichtet, Softwareprodukte vor jeder über den Lizenzvertrag hinausgehenden Nutzung und zwar auch durch Dienstnehmer, Mitarbeiter und Beauftragte des AGn sowie vor jedweder Weitergabe und insbesondere gegen unbefugten Zugriff zu schützen.

Vorstehende Geheimhaltungspflichten, Zugriffsschutzpflichten und Weitergabeverbote gelten auch über das Ende des Vertrages hinaus. Gemeinhaltungsverpflichtungen aufgrund gesonderter Geheimhaltungsvereinbarungen zwischen dem AG und dem AN bleiben bestehen und werden durch den Wartungsvertrag und diese Wartungsbedingungen nicht berührt.

Der AG verpflichtet sich, für Maßnahmen der Datensicherheit sowie für die Einhaltung von gesetzlichen oder sonstigen Aufbewahrungspflichten und weiters für die Einhaltung der Datenschutzvorschriften selbst Sorge zu tragen. Der AN übernimmt keine Haftung für Datensicherheit oder Datenwiederherstellung.

Ermöglicht der Einsatz der Softwareprodukte beim AG die Verwendung von sensiblen Daten (Verarbeitung oder Übermittlung von sensiblen Daten), ist der AG auf eigene Verantwortung und eigene Kosten verpflichtet, die den diesbezüglichen Datenschutzvorschriften entsprechenden besonderen Maßnahmen der Datensicherheit und des Datenschutzes durchzuführen. Der AN übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung für eine nicht den Datenschutzvorschriften entsprechende Verwendung sensibler Daten, sofern der Haftungsgrund nicht auf einen vom AN zu vertretenden Fehler des Standard-Softwareproduktes zurückzuführen ist.

Die Vertragspartner werden Daten, die für eine ordnungsgemäße Leistungserbringung bzw. Mitwirkungserbringung zur Verfügung gestellt werden, mit der gleichen Sorgfalt und Vertraulichkeit behandeln wie eigene Daten.

Alle Mitarbeiter der Vertragspartner werden zur Geheimhaltung dieser Daten gemäß Datenschutzgesetz verpflichtet. Die Vertragspartner werden diese Daten ausschließlich zur Leistungserbringung bzw. Mitwirkungserbringung verwenden und sie nicht ohne Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

14.11 Rechtsgrundlage

Der Wartungsvertrag, diese Wartungsbedingungen, das Zustandekommen des Wartungsvertrages, dessen Gültigkeit und Durchsetzbarkeit sowie alle sich daraus ergebenden Ansprüche, Rechte und Forderungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf sowie die Anwendung von Verweisungsnormen des österreichischen Rechts (Kollisionsnormen), soweit diese auf ein anderes als das österreichische Recht verweisen, ist ausdrücklich ausgeschlossen.

15 Datenschutz

Der AN verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen gemäß §15 Datenschutzgesetz 2000 einzuhalten. Beide Vertragspartner verpflichten sich, über den Inhalt der vertraglichen Vereinbarungen und sämtliche interne Informationen und Daten des anderen Vertragspartners, die ihnen im Zuge der Zusammenarbeit bekannt werden, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Dies gilt auch unbeschränkt für die Zeit nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Jede Veröffentlichung von Arbeitsergebnissen durch einen der Vertragspartner, die über die Tatsache der Auftragserteilung und deren elementare Parameter (Firmenname und Adresse, grobe Auflistung der abzudeckenden Anwendungsbereiche, ungefähre Anzahl Anwender etc.) hinausgeht, erfordert die nachweisliche Zustimmung des anderen Vertragspartners.

16 Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich formelles und materielles österreichisches Recht als vereinbart. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen des AN ist Wien. Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten über das Bestehen oder Nicht-Bestehen eines Vertragsverhältnisses und für sämtliche Rechtsstreitigkeiten aus einem solchen Vertragsverhältnis vereinbaren die Parteien die Zuständigkeit des für den ersten Bezirk der Stadt Wien sachlich zuständigen Gerichtes. Nach Wahl des AN kann der AG jedoch auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand geklagt werden.